

## TN-Notebooks --- Reparaturauftrag

Bitte füllen sie diesen Bogen hier am Computer aus, drucken ihn danach und legen ihn dem Gerät bei.

Name				Email Adresse			
Strasse				Nr.		Telefon privat	
PLZ		Ort				Telefon mobil	
						Telefon gesch.	
						Bitte geben sie unbedingt eine Mobilnummer mit an unter der sie immer / auch Tagsüber erreichbar sind	
Notebookmodel							
Serialnummer							
Bios Passwort							
Windows Passwort							
Haben sie Ihre Daten auf einem externen Medium gesichert ?						Ja	Nein
Kann das Betriebssystem/ das Gerät auf Auslieferungszustand zurück gesetzt / das Gerät neu aufgespielt werden? Dies wird nur durchgeführt wenn es absolut notwendig ist . Voraussetzung : mitgelieferte Recovery DVD oder vorhandene Recoverpartition !! Achtung alle ihre Daten gehen vollständig verloren /sind gelöscht !!						Ja	Nein
<b>Hinweis : es wird keinerlei Haftung für einen Datenverlust übernommen</b>							
Fehlerbeschreibung		Bitte schildern sie hier so genau wie möglich den vorhandenen Fehler, wie und wann er entstand. Und alles was Ihnen dazu einfällt auch wenn es ihnen im ersten Moment unwichtig erscheint. Dies hilft uns sehr bei der Fehlersuche und um auch die Reparaturzeit Ihres Gerätes so kurz wie möglich zu halten					
Kam der Fehler schleichend immer wieder einmal und hat sich im Laufe der Zeit verschlimmert ?						Ja	Nein
Kam der Fehler schlagartig auf einmal						Ja	Nein
Ist der Fehler Zeit oder Temperaturabhängig						Ja	Nein
Wurde der Fehler durch einen Stoß oder Sturz verursacht						Ja	Nein
Wurde der Fehler durch Flüssigkeit verursacht						Ja	Nein
Wurde das Gerät bereits früher einmal repariert / wenn ja was wurde repariert						Ja	Nein
Wurden bereits Reparaturversuche für diesen Fehler unternommen / wenn ja welche ?						Ja	Nein
Reparaturkostenfreigabe bis ( notwendige Angabe )		Euro		Reparaturfreigabe gem. schriftl. Pauschalangebot / EBAY Auktion		Euro	
Die Reparaturkostenfreigabe ist notwendig da bei Chiplevelreparaturen die Fehlersuche den größten Teil der Arbeitszeit ausmacht. Ohne eine Reparaturkostenfreigabe kann ein Gerät hier nicht bearbeitet werden. Sprechen sie diese am besten vorher mit uns ab							
<b>Packliste – bitte legen sie folgendes unbedingt dem Paket bei</b>							
(Auf Grund der großen Modelvielfalt können wir nicht für jedes Gerät diese Komponenten an Lager haben. Sie werden zur Überprüfung und Fehlersuche benötigt – fehlende Komponenten können die Reparatur verzögern / verhindern oder unnötige Kosten für Sie verursachen )							
Netzteil	ja	nein		Recovery CD's	ja	nein	

Ich habe die Hinweise auf dieser und auf Seite 2 gelesen und akzeptiere diese.

Datum

Unterschrift

## Seite 2 : weitere Hinweise

Es gelten die auf unserer Homepage [www.TN-Notebooks.de](http://www.TN-Notebooks.de) aufgeführten AGB's und Reparaturbedingungen.

Sie erklären sich damit einverstanden das wir sie betreffend ihres Reparaturauftrages per Mail oder Telefon kontaktieren dürfen.

Sie erklären sich damit einverstanden das wir ihre EMail Adresse an den Versanddienstleister im Rahmen des Geräte-Versand übermitteln dürfen.

Die zur Verfügung gestellten Daten verwenden wir nur zur Bearbeitung dieser Reparatur.

Schriftlich mitgeteilte Daten werden im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften der Rechnungsstellung gespeichert.

Kontaktaten werden von uns nicht für Werbezwecke verwendet und auch nicht an Dritte weitergegeben oder sonst übermittelt, wenn dies nicht zum Zwecke der Vertragsabwicklung oder zu Abrechnungszwecken erforderlich ist.

Der Kunde hat das Recht, eine erteilte Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft jederzeit zu widerrufen.

Achten sie auf eine gute und ausreichend große Verpackung so das ihr Gerät Unterwegs nicht beschädigt werden kann.

Wir übernehmen keinerlei Haftung für Transportschäden Es sollten mindestens 4 Finger breit um das Gerät gepolstert sein - z.B mit Styroporchips Luftpolsterfolie, Luftpolstertaschen, Zeitungspapier, etc ... bitte verwenden sie auf gar keinen Fall geschnittenes/gebrochenes Styropor / Styroporplatten.

Lesen sie auch die Anforderungen/AGBs ihres Versandunternehmens diese sind maßgebend.

Ihr Gerät wird in Ihrer eigenen Verpackung wieder an sie zurück gesendet. Ihr Gerät können sie bei Bedarf zusätzlich z.B. durch Frischhaltefolie vor Verschmutzungen und Feuchtigkeit schützen.

Bitte senden sie das Gerät frei an ( unfrei gesendete Pakete werden nicht angenommen )

TN-Notebooks  
Thomas Neumann  
Faulbruchstr. 28a  
65428 Rüsselsheim  
Deutschland

Der Erfolg einer Chiplevelreparatur kann nicht garantiert werden. In Einzelfällen kommt es vor das ein Gerät aus technischen Gründen nicht reparabel ist oder eine Reparatur aufgrund der zu erwartenden Kosten unwirtschaftlich ist.

Dabei ist es möglich das ihr Gerät nach einer abgebrochenen Reparatur keinerlei Funktion mehr hat und aus Kostengründen unrepariert / zerlegt an sie zurück gesendet wird. In diesem Fall haben sie die bisher aufgewendete Zeit jedoch maximal 1 Arbeitsstunde ( 60 € zzgl Mwst ) , das bereits verwendete Material und die Portokosten zu tragen.

Sollte aus aufgeführten Gründen ihr Gerät nicht repariert werden können sie es auch zur Verwertung / Verschrottung in unserem Haus frei geben. In diesem Fall entfallen sämtliche Kosten für sie wenn das Gerät vollständig ist und zur Verwertung / Verschrottung frei gegeben wird.

Sollte es notwendig sein werden auf ihre Anforderung die Daten ihrer Festplatte gemäß USDOD ( US Department of Defense ) Standard gelöscht – Dies ist eine nicht wiederherstellbare absolut sichere Löschung die auch von Behörden verwendet wird.

Bei allen Reparaturen erhalten sie nach abgeschlossener Reparatur eine Rechnung als PDF vorab per Email. Nach Geldeingang wird ihr Gerät incl. Original Rechnung in Ihrer eigenen Verpackung per DHL an sie zurück gesendet.

Wir versenden aus Erfahrung nur per DHL.

Bei Fragen erreichen uns unter folgender Rufnummer  
Tel 0049 (0)6142-793476  
[Info@TN-Notebooks.de](mailto:Info@TN-Notebooks.de)  
[www.TN-Notebooks.de](http://www.TN-Notebooks.de)