SYNOLOGY REPARATURAUFTRAG

TN-Notebooks

Bitte am Computer ausfüllen, ausdrucken und dem Gerät beilegen.

Name

E-Mail-Adresse

Straße / Hausnummer

Telefon privat

PLZ / Ort

Mobiltelefon

Land

Telefon geschäftlich

Modell

PFLICHTANGABE: Bitte Mobilnummer angeben, unter der Sie tagsüber erreichbar sind.

Seriennummer

Wie haben Sie uns gefunden?

DSM-Version

☐ Homepage TN-Notebooks

☐ Synology-Forum ☐ eBay

Bitte nummerieren Sie alle Festplatten und entfernen Sie diese. Festplatten bitte nicht mitsenden.

Haben Sie alle Festplatten entfernt? ☐ Ja ☐ Nein

WICHTIG: Wir übernehmen keine Haftung für Datenverlust.

Sind die Festplattenrahmen noch im NAS? ☐ Ja ☐ Nein

Je nach Modell werden diese für die Reparatur und den Test des Gerätes benötigt. Bitte sprechen Sie dies ggf. mit uns ab.

Fehlerbeschreibung

Bitte beschreiben Sie den Fehler genau, einschließlich Entstehung und Zeitpunkt.
Bitte nennen Sie auch scheinbar unwichtige Details zur Fehlersuche.

Frühere Reparaturen / Reparaturversuche – wenn ja, welche?

Bitte Zutreffendes ankreuzen:

Trat der Fehler zunächst zeitweise auf und verschlimmerte sich?	☐ Ja	☐ Nein
Trat der Fehler plötzlich auf?	☐ Ja	☐ Nein
Ist der Fehler zeit- oder temperaturabhängig?	☐ Ja	☐ Nein

Reparaturkostenfreigabe bis (Pflichtangabe): _____ Euro inkl. MwSt., zuzüglich Rückversandkosten

Der freigegebene Betrag ist die Kostenobergrenze. Berechnet werden nur die tatsächlich angefallenen Reparaturkosten.

Packliste: ☐ Netzteil ☐ Festplattenrahmen ☐ Frontblende ☐ Ohne Festplatten

☐ Ich habe die ergänzenden Reparaturbedingungen und wichtigen Hinweise auf den Seiten 1 und 2 gelesen und akzeptiere diese.

Datum: _____ Unterschrift: _____

SEITE 2 · ERGÄNZENDE REPARATURBEDINGUNGEN UND WICHTIGE HINWEISE

Es gelten unsere auf www.TN-Notebooks.de veröffentlichten Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) und Reparaturbedingungen.

Datenschutz und Kontaktaufnahme

Die von Ihnen mitgeteilten personenbezogenen Daten verwenden wir ausschließlich zur Bearbeitung und Abwicklung Ihres Reparaturauftrags sowie zur Erfüllung der damit verbundenen gesetzlichen Verpflichtungen.

Hierzu dürfen wir Sie per E-Mail oder telefonisch kontaktieren. Für den Versand und Rückversand Ihres Gerätes dürfen die hierfür erforderlichen Daten, insbesondere Name, Anschrift und gegebenenfalls E-Mail-Adresse und Telefonnummer, an den beauftragten Versanddienstleister übermittelt werden.

Rechnungs- und steuerrechtlich relevante Daten werden entsprechend den gesetzlichen Aufbewahrungspflichten gespeichert.

Ihre Kontaktdaten werden nicht für Werbezwecke verwendet. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt ausschließlich, soweit dies zur Vertragsabwicklung, zum Versand, zur Abrechnung oder aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen erforderlich ist.

Verpackung und Versand

Bitte verpacken Sie Ihr Gerät sorgfältig und ausreichend geschützt, damit es während des Transports nicht beschädigt wird.

Wir empfehlen, das Gerät rundherum mit mindestens vier Fingerbreit geeignetem Polstermaterial zu schützen, beispielsweise mit Luftpolsterfolie, Luftpolsterkissen, Verpackungschips oder geknülltem Packpapier. Zum zusätzlichen Schutz vor Feuchtigkeit und Verschmutzung kann das Gerät in Folie oder einen ausreichend großen Kunststoffbeutel eingepackt werden.

Bitte verwenden Sie auf gar keinen Fall geschnittenes oder gebrochenes Styropor oder Styroporplatten.

Maßgeblich sind die jeweils gültigen Verpackungsanforderungen und Transportbedingungen des beauftragten Versanddienstleisters. Für eine transportsichere Verpackung und die ordnungsgemäße Übergabe an den Versanddienstleister ist der Absender verantwortlich.

Für Transportschäden, die nicht von uns verursacht oder zu verantworten sind, übernehmen wir keine Haftung.

Ihr Gerät wird grundsätzlich in der von Ihnen verwendeten Verpackung zurückgesendet.

Bitte senden Sie Ihr Gerät ausreichend frankiert an die unten aufgeführte Adresse. Unfrei versendete Pakete werden nicht angenommen.

Reparatur und mögliche Kosten

Der Erfolg einer Reparatur auf Chiplevel-Ebene kann nicht garantiert werden. In Einzelfällen ist eine Reparatur aus technischen Gründen nicht möglich oder aufgrund der zu erwartenden Kosten wirtschaftlich nicht sinnvoll.

Im Rahmen der Fehlersuche und Reparatur können Eingriffe erforderlich sein, durch die sich der technische Zustand oder die zuvor noch vorhandene Funktion des Gerätes verändert. Wird die Reparatur aus den genannten Gründen abgebrochen, erfolgt die Rücksendung normalerweise in dem Bearbeitungszustand, in dem sich das Gerät zum Zeitpunkt des Reparaturabbruchs befindet. Eine Wiederherstellung des ursprünglichen Gerätezustands oder zuvor noch vorhandener Funktionen, einschließlich eventuell erforderlicher Montage-, Bestückungs- und Reinigungsarbeiten, ist in diesem Fall nicht vorgesehen.

Bei einem Reparaturabbruch berechnen wir für den angefallenen Arbeitsaufwand maximal eine Arbeitsstunde (60,00 € netto zuzüglich gesetzlicher Mehrwertsteuer). Zusätzlich werden bereits verwendetes Material sowie die Rückversandkosten berechnet.

Verwertung oder Entsorgung

Sollte eine Reparatur aus technischen oder wirtschaftlichen Gründen nicht möglich sein, können Sie Ihr Gerät alternativ zur Verwertung oder Entsorgung in unserer Werkstatt freigeben. Bei einer Freigabe zur Verwertung entfallen die Rückversandkosten.

Wenn Sie uns Ihr Gerät vollständig zur Verwertung überlassen, können wir Ihnen im Einzelfall anbieten, auf die bereits angefallenen Diagnose- und Reparaturkosten zu verzichten.

Ob ein solcher Kostenerlass möglich ist, klären wir gerne mit Ihnen. Sprechen Sie uns einfach darauf an.

Rechnung und Rückversand

Nach erfolgreichem Abschluss der Reparatur erhalten Sie Ihre Rechnung vorab als PDF per E-Mail.

Nach Zahlungseingang senden wir Ihnen das Gerät zusammen mit der Originalrechnung in Ihrer eigenen Verpackung zurück.

Der Rückversand erfolgt ausschließlich mit DHL.

Versandadresse

TN-Notebooks
Thomas Neumann
Faulbruchstr. 28a
65428 Rüsselsheim
Deutschland

Kontakt

Telefon: +49 (0)6142 793476
E-Mail: info@TN-Notebooks.de
Internet: www.TN-Notebooks.de