

*******Reparaturauftrag U pqmj {**

TN-Notebooks

Bitte füllen sie diesen Auftrag am Computer aus (nicht handschriftlich) , drucken ihn danach aus und legen ihn dem Gerät bei.

Name				Email Adresse		
Strasse			Nr.	Telefon privat		
PLZ		Ort		Telefon mobil		
Land				Telefon gesch.		
				Bitte geben sie unbedingt eine Mobilnummer mit an unter der sie immer / auch Tagsüber erreichbar sind		
Model						
Serialnummer						
DSM Version						
Bitte Nummerieren sie ihre Festplatten und entfernen sie ---- Haben sie Ihre Festplatten entfernt ? (Festplatten bitte nicht mit senden)					Ja	Nein
Sind die Festplattenrahmen noch im Gerät ? Je nach Modell werden diese für die Reparatur und den Test des Gerätes benötigt. Bitte Sprechen sie dies ggf mit uns ab					Ja	Nein
Hinweis : es wird keinerlei Haftung für einen Datenverlust übernommen						
Fehlerbeschreibung	Bitte schildern sie hier so genau wie möglich den vorhandenen Fehler, wie und wann er entstand. Und alles was Ihnen dazu einfällt auch wenn es ihnen im ersten Moment unwichtig erscheint. Dies hilft uns sehr bei der Fehlersuche und um auch die Reparaturzeit Ihres Gerätes so kurz wie möglich zu halten					
Kam der Fehler schleichend immer wieder einmal und hat sich im Laufe der Zeit verschlimmert ?					Ja	Nein
Kam der Fehler schlagartig auf einmal					Ja	Nein
Ist der Fehler Zeit oder Temperaturabhängig					Ja	Nein
Wurde der Fehler durch einen Stoß oder Sturz verursacht					Ja	Nein
Wurde der Fehler durch Flüssigkeit verursacht					Ja	Nein
Wurde das Gerät bereits früher einmal repariert / wenn ja was wurde repariert					Ja	Nein
Wurden bereits Reparaturversuche für diesen Fehler unternommen / wenn ja welche ?					Ja	Nein
Reparaturfreigabe bis	Euro					
Wo haben sie uns gefunden	Homepage TN-Notebooks		Synology Forum		Ebay	
Packliste	Netzteil	Festplattenrahmen	Frontblende	ohne Festplatten		

Ich habe die Hinweise auf dieser und auf Seite 2 gelesen und akzeptiere diese.

Datum

Unterschrift

Seite 2 : weitere Hinweise

Es gelten die auf unserer Homepage www.TN-Notebooks.de aufgeführten AGB's und Reparaturbedingungen.

Sie erklären sich damit einverstanden das wir sie betreffend ihres Reparaturauftrages per Mail oder Telefon kontaktieren dürfen.

Sie erklären sich damit einverstanden das wir ihre EMail Adresse an den Versanddienstleister im Rahmen des Geräte-Versand übermitteln dürfen.

Die zur Verfügung gestellten Daten verwenden wir nur zur Bearbeitung dieser Reparatur.

Schriftlich mitgeteilte Daten werden im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften der Rechnungsstellung gespeichert.

Kontaktaten werden von uns nicht für Werbezwecke verwendet und auch nicht an Dritte weitergegeben oder sonst übermittelt, wenn dies nicht zum Zwecke der Vertragsabwicklung oder zu Abrechnungszwecken erforderlich ist.

Der Kunde hat das Recht, eine erteilte Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft jederzeit zu widerrufen.

Achten sie auf eine gute und ausreichend große Verpackung so das ihr Gerät Unterwegs nicht beschädigt werden kann.

Wir übernehmen keinerlei Haftung für Transportschäden Es sollten mindestens 4 Finger breit um das Gerät gepolstert sein - z.B mit Styroporchips Luftpolsterfolie, Luftpolstertaschen, Zeitungspapier, etc ... bitte verwenden sie auf gar keinen Fall geschnittenes/gebrochenes Styropor / Styroporplatten.

Lesen sie auch die Anforderungen/AGBs ihres Versandunternehmens diese sind maßgebend.

Ihr Gerät wird in Ihrer eigenen Verpackung wieder an sie zurück gesendet. Ihr Gerät können sie bei Bedarf zusätzlich z.B. durch Frischhaltefolie vor Verschmutzungen und Feuchtigkeit schützen.

Bitte senden sie das Gerät frei an (unfrei gesendete Pakete werden nicht angenommen)

TN-Notebooks
Thomas Neumann
Faulbruchstr. 28a
65428 Rüsselsheim
Deutschland

Der Erfolg einer Chiplevelreparatur kann nicht garantiert werden. In Einzelfällen kommt es vor das ein Gerät aus technischen Gründen nicht reparabel ist oder eine Reparatur aufgrund der zu erwartenden Kosten unwirtschaftlich ist.

Dabei ist es möglich das ihr Gerät nach einer abgebrochenen Reparatur keinerlei Funktion mehr hat und aus Kostengründen unrepariert / zerlegt an sie zurück gesendet wird. In diesem Fall haben sie die bisher aufgewendete Zeit jedoch maximal 1 Arbeitsstunde (60 € zzgl Mwst) , das bereits verwendete Material und die Portokosten zu tragen.

Sollte aus aufgeführten Gründen ihr Gerät nicht repariert werden können sie es auch zur Verwertung / Verschrottung in unserem Haus frei geben. In diesem Fall entfallen sämtliche Kosten für sie wenn das Gerät vollständig ist und zur Verwertung / Verschrottung frei gegeben wird.

Sollte es notwendig sein werden auf ihre Anforderung die Daten ihrer Festplatte gemäß USDOD (US Department of Defense) Standard gelöscht – Dies ist eine nicht wiederherstellbare absolut sichere Löschung die auch von Behörden verwendet wird.

Bei allen Reparaturen erhalten sie nach abgeschlossener Reparatur eine Rechnung als PDF vorab per Email. Nach Geldeingang wird ihr Gerät incl. Original Rechnung in Ihrer eigenen Verpackung per DHL an sie zurück gesendet.

Wir versenden aus Erfahrung nur per DHL.

Bei Fragen erreichen uns unter folgender Rufnummer
Tel 0049 (0)6142-793476
Info@TN-Notebooks.de
www.TN-Notebooks.de